



RACI S.r.l. ha definito una propria Politica nell'ambito delle sue attività di produzione e commercializzazione di articoli per la distribuzione dell'acqua, gas, fognatura e nella conduzione del suo business assumendo, come principi ispiratori, il rispetto della legge e delle normative dei paesi di riferimento, nonché delle norme interne e dei regolamenti degli organismi di certificazione, in un quadro di integrità, correttezza e riservatezza.

Si propone inoltre di conciliare la ricerca della competitività sul mercato con il rispetto delle normative applicabili al proprio prodotto, della leale concorrenza, e di promuovere, in un'ottica di tutela ambientale, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di rispetto della privacy, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse.

Date tali premesse, ed essendo intenzionata a consolidare il proprio impegno per il miglioramento continuo delle performance, RACI S.r.l. ha deciso di adottare ed applicare un Sistema di Gestione della Qualità in conformità ai requisiti ISO 9001/2015.

Il raggiungimento del miglioramento continuo si configura operativamente con l'assunzione dei seguenti impegni:

- Assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre.
- Assicurare la massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, con particolare attenzione ai rapporti con la Pubblica Amministrazione.
- Promuovere la cultura della qualità e rafforzare l'immagine dei prodotti commercializzati, attraverso il miglioramento della qualità e dell'affidabilità degli stessi.
- Migliorare la visibilità e l'immagine di RACI nel mercato di riferimento.
- Aumentare la propria competitività attraverso la prevenzione/riduzione di costi che non aggiungono valore ai prodotti.
- Proteggere l'ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività tramite l'adozione delle migliori tecnologie disponibili per ottimizzare l'utilizzo delle risorse.
- Mettere in atto ogni azione e iniziativa utile a prevenire incidenti rilevanti e a ridurre al minimo le eventuali conseguenze su persone, ambiente e proprietà altrui.
- Applicare un continuo monitoraggio dei parametri del processo produttivo e gestionale volti a garantire che esso soddisfi i requisiti della Qualità.
- Applicare un costante e puntuale monitoraggio di tutte le prescrizioni normative.
- Perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto, in termini di soddisfazione del Cliente esterno ed interno. Il miglioramento del servizio è ottenuto con diversi strumenti:
 - l'ottimizzazione dell'efficienza interna, tramite la razionalizzazione dei processi e delle risorse dell'organizzazione;
 - la riduzione degli sprechi, sia di materiale che di tempo;
 - la diffusione in tutta l'organizzazione degli strumenti di "risk management" e di "problem solving";
 - l'analisi e valutazione della situazione aziendale con individuazione delle aree di miglioramento;
 - l'analisi periodica degli indicatori RACI: istituiti al fine di misurare ed anticipare le performance e le tendenze in merito alla capacità di generare valore, competere con la concorrenza, soddisfare la clientela, dotarsi delle risorse personali per assicurare lo sviluppo aziendale.
- Assicurare l'adeguatezza ed efficacia del processo di comunicazione interna ed esterna.
- Assicurarsi che i collaboratori e i fornitori che operano con RACI S.r.l. applichino i standard Ambientali e di Sicurezza in conformità con i requisiti di legge vigenti.

RACI S.r.l. nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati, sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, svilupperà una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata.

RACI S.r.l. promuove la diffusione della politica integrata tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti, in particolare nei confronti delle imprese appaltatrici che possono operare all'interno dell'Azienda.

La presente politica è disponibile sul sito WEB e inoltre messa a disposizione di tutte le persone che vogliono richiederla.


Dott. Enrico Righi
Amministratore Unico

Milano, luglio 2018

raci srl
fondata nel 1952
www.raci.it

info@raci.it
amministrazione@pec.raci.it

sede legale e
amministrativa:
via adriano, 101
20128 milano
tel +39 02.26235.1
fax +39 02.26235.215

magazzino e stabilimento:
via dell'industria, 11/13
26010 casaletto vaprio(cr)
italy
tel +39 0373 273289
fax +39 0373 290251

reg. imprese milano
12976840152
r.e.a. milano 1602393
c.f. / p.iva 12976840152
cap. soc. € 2.000.000,00 i.v.



Cert. N. 364